



**Concordia**  
MUNICIPALIDAD

# **Aplicación de Violencia de Género: SOS Concordia.**

## **Manual de Usuario**

# Índice

1. Introducción .....	3
2. Características Generales .....	3
3. Requerimientos Mínimos .....	3
4. Instalación .....	3
5. Registro Personal.....	3
6. Registro Contacto.....	4
7. Pantalla Espera.....	6
8. Pantalla Principal o Inicio.....	6
8.1 Menú.....	9
8.2 Ayuda.....	10
8.3 Botón de Violencia de Género.....	11
8.4 Botón de Prueba.....	13
8.5 Mapa.....	13
8.6 Actualizar Ubicación.....	14
8.7 Agregar Ubicaciones Frecuentes.....	14
9. Pantalla Historial.....	15
10. Pantalla Opciones.....	16
10.1 Actualizar mis datos.....	17
10.2 Mis Contactos.....	18
10.3 Números Útiles.....	19
10.4 Desinstalar.....	20
10.5 Acerca de.....	20

# 1. Introducción

SOS Concordia es un servicio para los ciudadanos de Concordia que permitirá a los usuarios enviar alertas ante situaciones de riesgo o emergencia del tipo violencia de género, requerimiento de presencia policial y de bomberos, emergencia de salud e inconvenientes viales. El Sistema surge como requerimiento de la Subsecretaría de Seguridad de la Municipalidad de Concordia y ha sido desarrollado por la Dirección de Informática de la misma Municipalidad.

## 2. Características Generales

La aplicación se construyó teniendo en cuenta las siguientes características:

- Mínimos Requerimientos: El 98% de los dispositivos actuales con tecnología Android puede instalar dicha aplicación.
- Simplicidad: Con el objetivo de facilitar el uso y minimizar el esfuerzo de aprendizaje se ha simplificado el diseño de la aplicación.
- Contactos de Emergencia: Comunica a familiares o amigos en caso de alerta.
- Utilidades: La aplicación dispone de números de emergencia de la ciudad y su respectiva ubicación.
- Actualizable: La aplicación se renueva automáticamente a través de Google Play.

## 3. Requerimientos Mínimos

Para acceder a la aplicación, el dispositivo del usuario debe ser un Smartphone con Sistema Operativo Android 2.3 o superior y GPS (sistema de posicionamiento global). Debe poseer un correo, conexión a Internet o disponibilidad para enviar SMS.

## 4. Instalación

Para comenzar a utilizar la aplicación el usuario deberá acceder a Google Play y buscar la aplicación. "Municipalidad de concordia" o "SOS Concordia".

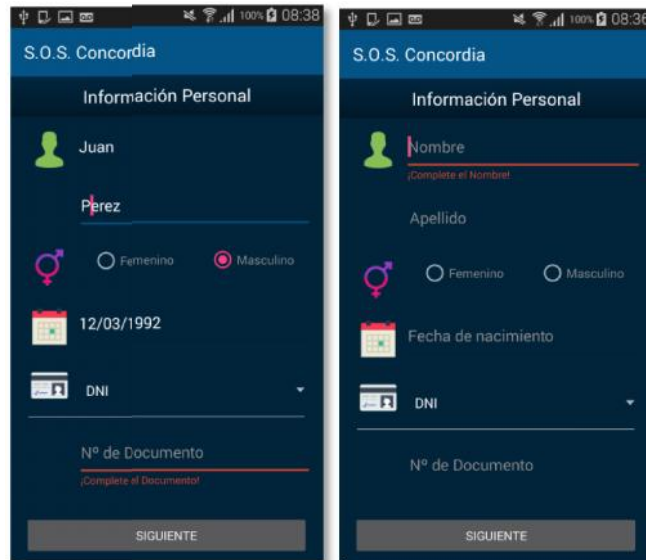
## 5. Registro Personal

Una vez descargada e instalada la aplicación, el usuario debe registrarse ingresando sus datos personales Foto de perfil, Nombre (Completo), Apellido, Sexo, Fecha de Nacimiento, Tipo de Documento y N° de Documento (*ver figura N° 1 y 2*). Luego debe presionar el botón "Siguiente" para proceder a la pantalla Registro Contacto. En caso que

el usuario se olvide de ingresar un campo no puede continuar hasta completar el mismo como muestra en la *figura N° 3 y 4*.



**Figura N° 1 y 2 – Pantalla de Registro Personal**

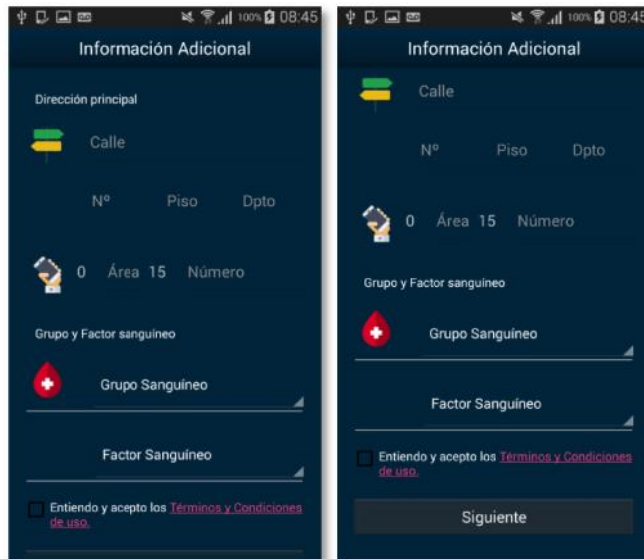


**Figura N° 3 y 4 – Error por falta de completar campo.**

## 6. Registro Contacto

Una vez completado el Registro Personal el usuario debe completar un Registro de Contacto (*ver figura N° 5 y 6*) el cual comprende su Dirección principal, calle, N°, piso, departamento, número de celular (Característica y Número), grupo y factor sanguíneo.

Después debe proceder a leer los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación presionando arriba del texto subrayado. Luego aceptarlos presionando en el cuadro a la izquierda del texto “Entiendo y acepto los Términos y Condiciones de uso.”. De igual modo que en el Registro Personal si olvida de ingresar algún campo o no acepta los anteriores términos el usuario no puede continuar (*ver figura N° 7*).



**Figura N° 5 y 6 – Pantalla Registro Contacto**



**Figura N° 7 – Ejemplo de error por no aceptar Términos y Condiciones de uso.**

## 7. Pantalla de Espera

Una vez finalizado el registro se procede a una pantalla de espera para que los datos sean enviados. (ver figura N° 8)



Figura N° 8 – Pantalla de Espera

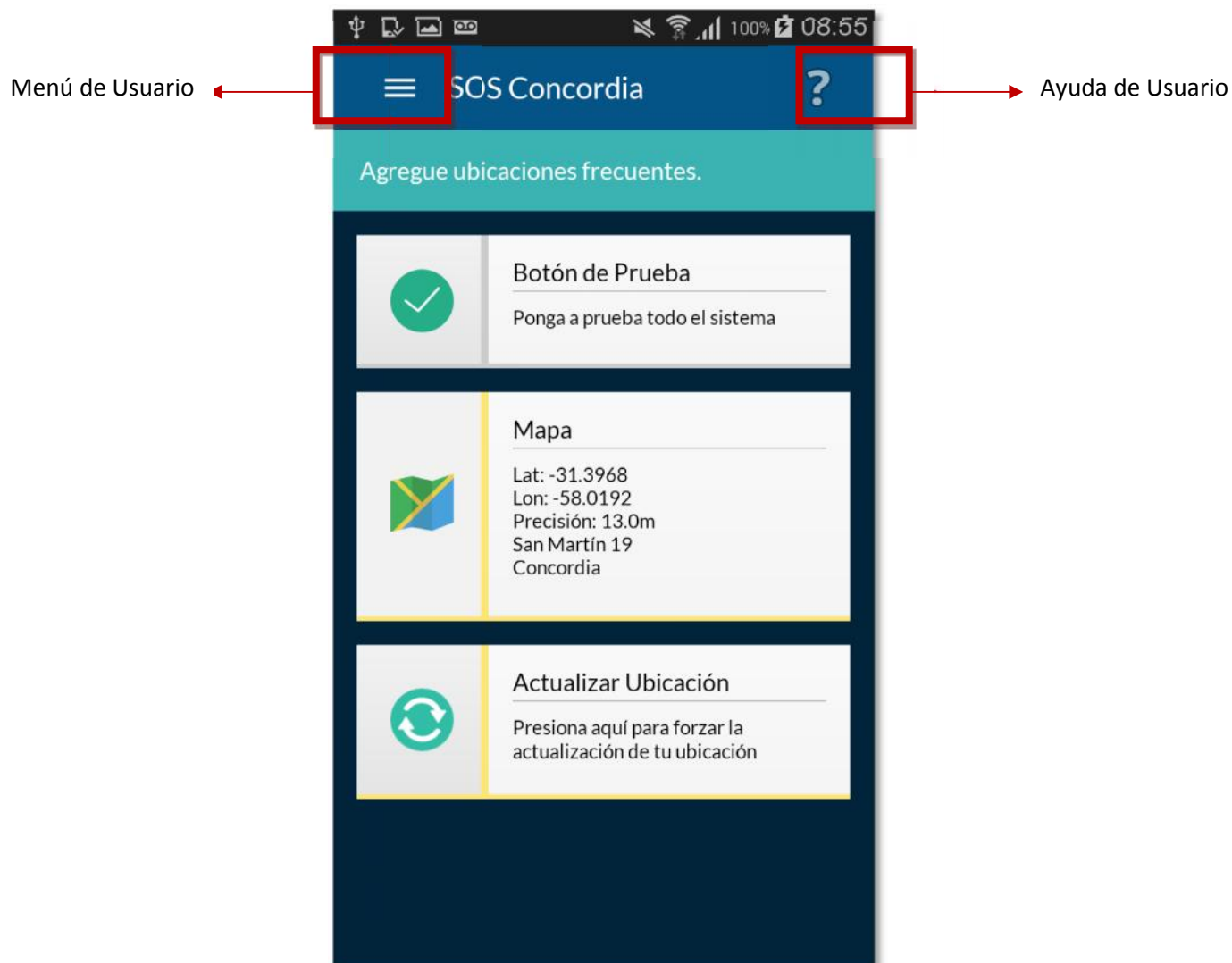
## 8. Pantalla Principal o Inicio

Finalizado el envío de datos, se muestra la Pantalla Principal (ver figura N° 9). La misma dispone de un “Menú”, “Ayuda”, “Botón de Violencia de Género”, “Botón de Prueba”, “Mapa” y “Actualizar Ubicación”.

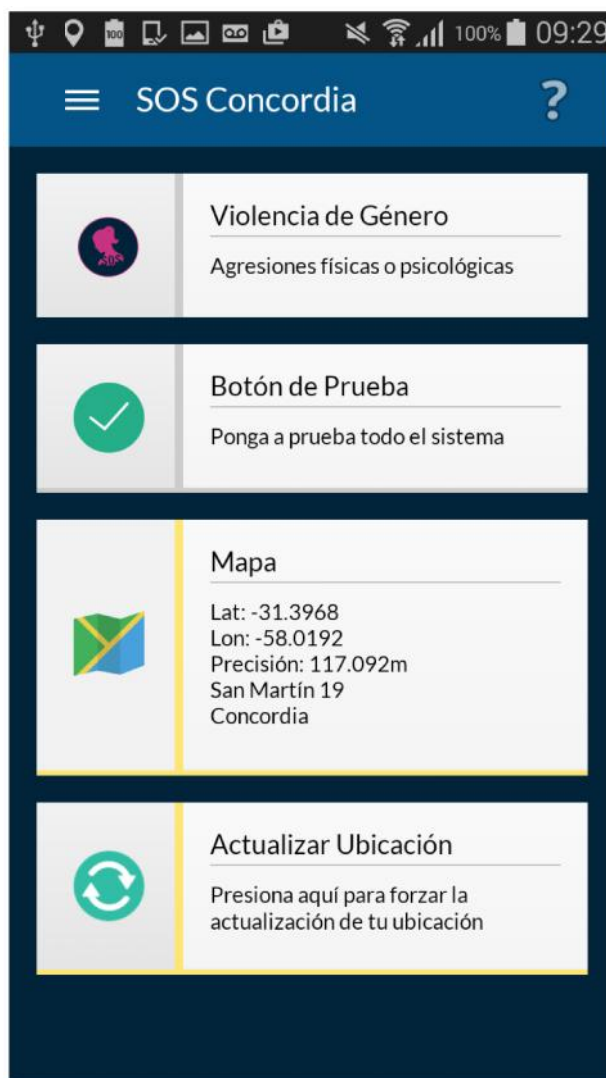
*Nota: Los botones disponibles dependen de la versión de la Aplicación y de las Instituciones con las que la Municipalidad de Concordia tenga convenio.*

En caso de ser la primera vez instalada el usuario debe esperar a que el botón “Violencia de Género” sea habilitado por un operador de la Subsecretaría de Seguridad de la Municipalidad de Concordia. También aparece el botón “Agregue ubicaciones frecuentes” en caso de no haber agregado locaciones en las que se encuentra habitualmente. (ver figura N° 10).

Si su GPS está desactivado se despliega un cuadro de advertencia y una notificación para que lo active. (ver figura Nº 11 y 12).



**Figura Nº 9 – Pantalla Principal Sin Botón de Violencia de Género habilitado y sin ubicaciones frecuentes agregadas.**



**Figura Nº 10 – Pantalla Principal con Botón de Violencia de Género habilitado y ubicaciones frecuentes agregadas.**



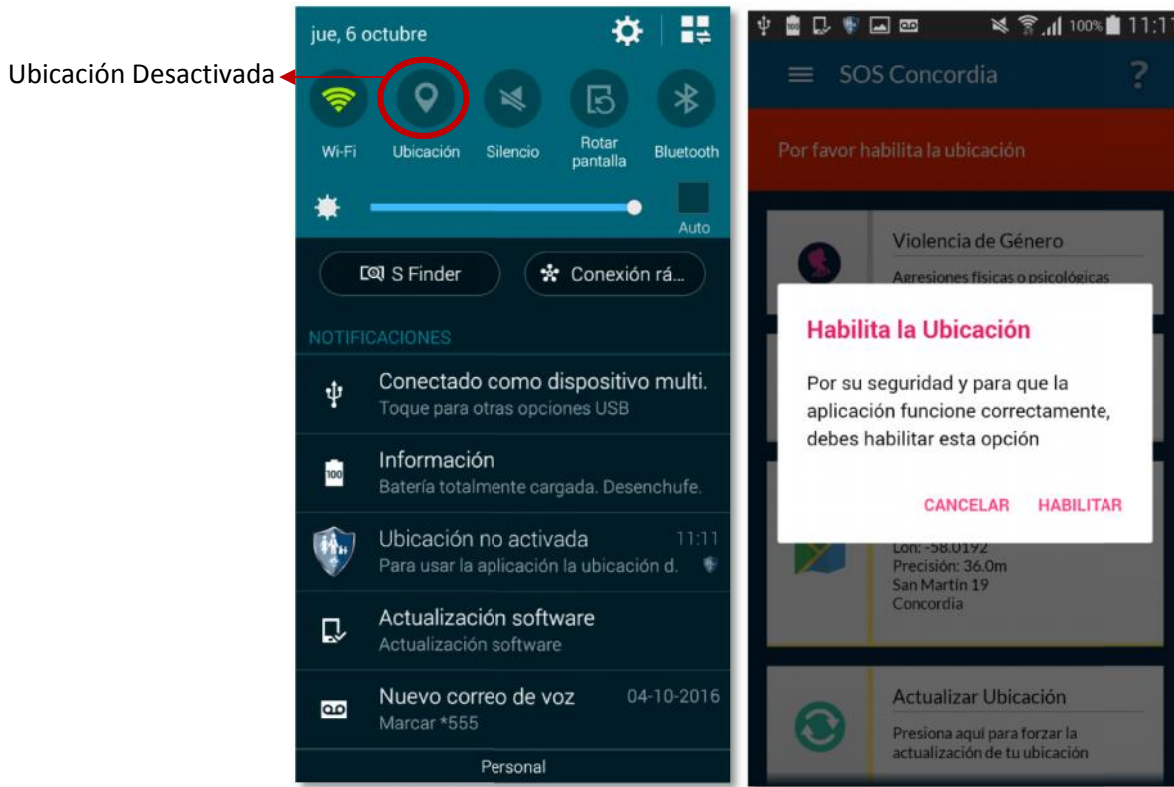


Figura Nº 11 y 12 – Notificación de GPS desactivado y advertencia en Pantalla Principal.

## 8.1 Menú

Desplegado en la parte superior izquierda, y presionando sobre el mismo, el usuario puede navegar dentro de las diferentes opciones y pantallas que la aplicación ofrece “Inicio”, “Pantalla Historial”, “Mi Ubicación” y “Pantalla Opciones” (ver figura Nº 13).

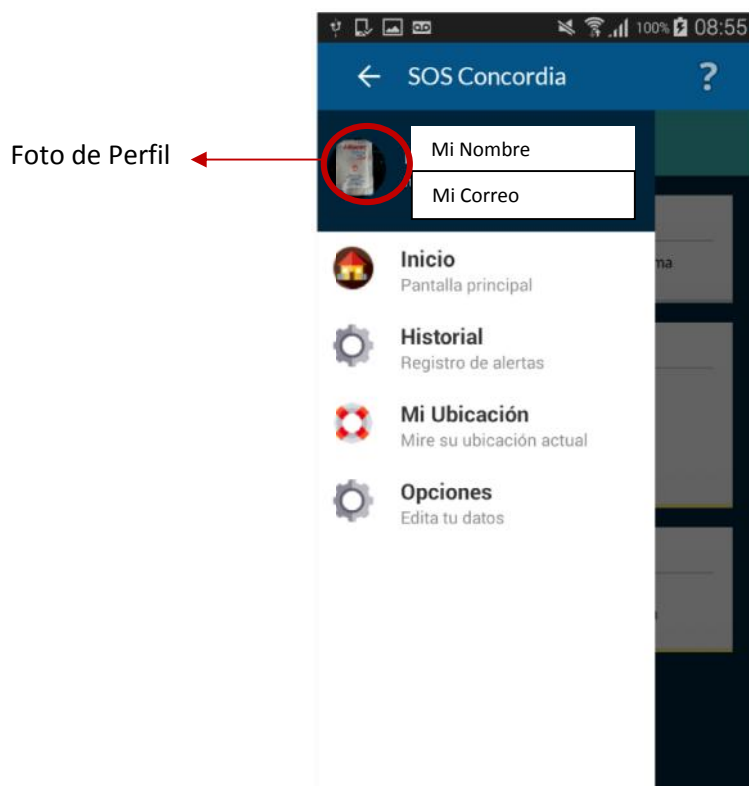


Figura N° 13 – Menú desplegado.

## 8.2 Ayuda

Ubicado en la parte superior derecha, pulsando sobre este ícono se obtiene asistencia animada de la pantalla en la que se encuentre. Presionando el botón “Siguiete” ubicado en la parte inferior derecha continúa la animación hasta finalizarla. (ver figura N° 14)



Figura Nº 14 – Ayuda de usuario.

### 8.3 Botón de Violencia de Género

Este botón aparece una vez que es habilitado por un operador de la Subsecretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio, permite la posibilidad de que el usuario envíe un alerta vía Internet o SMS. (ver figura Nº 10).

En caso de presionarlo por una situación de riesgo se despliega una advertencia la cual pregunta “¿Estás seguro?”. Presione “Cancelar” en caso de que haya cometido una equivocación o “Continuar” para seguir con el alerta (ver figura Nº15).

La aplicación procede a una Pantalla con una cuenta regresiva de 5 segundos, que una vez finalizada, se intentará el envío de la alerta por SMS o Internet (ver figura Nº17). Puede cancelar el envío de alerta presionando en el botón verde “Cancelar Alerta” (ver figura Nº16).



Figura Nº 15 – Advertencia

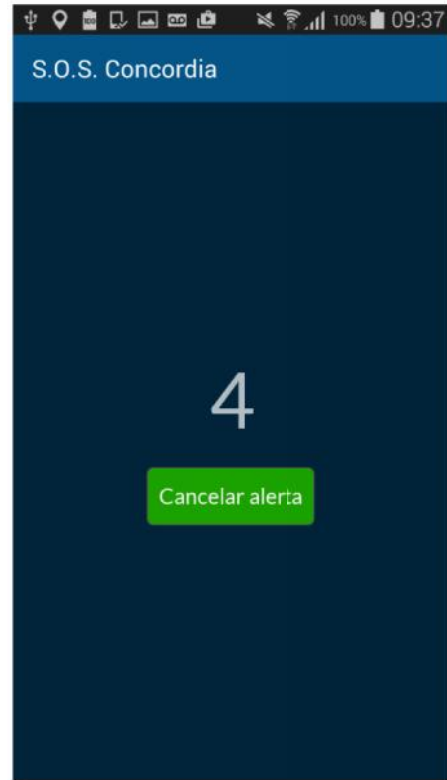


Figura Nº 16 – Pantalla Contador



## Figura N° 17 – Envío de Alerta por Internet

### 8.4 Botón de Prueba

Este botón permite verificar el correcto funcionamiento del sistema realizando una simulación de una alerta real (*ver figura N°18*).

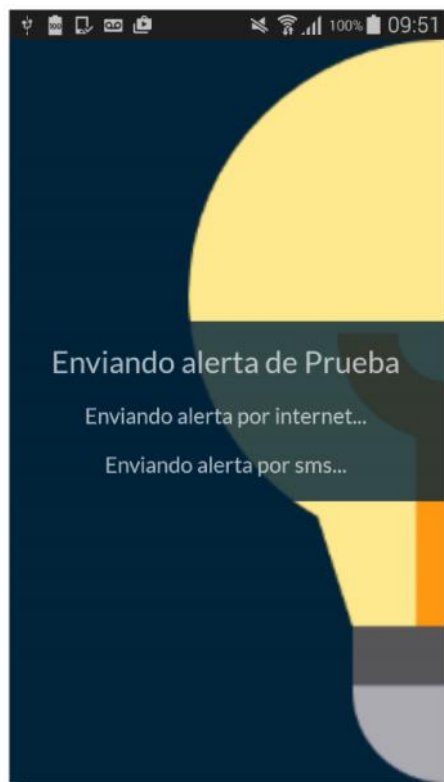


Figura N° 18 – Envío de Alerta de Prueba

### 8.5 Mapa

Muestra la ubicación con Latitud, Longitud, Precisión, Dirección y Localidad. Presionando sobre el mismo puede ver su ubicación. (*ver figura N°19*).



Figura Nº 19 – Mapa

## 8.6 Actualizar Ubicación

Botón inferior que permite actualizar el GPS.

## 8.7 Agregue Ubicaciones Frecuentes

Si no tiene una dirección alternativa se despliega en la parte superior de la Pantalla Principal un recuadro con fondo celeste que le solicita agregar una ubicación frecuente.

Presionando sobre el mismo accederá a la Pantalla “Actualizar mis datos”. Para agregar ubicaciones presione “Agregar ubicación frecuente”, la aplicación desplegará una pantalla llamada “Ubicación frecuente”.

En la pantalla “Ubicación frecuente” puede especificar una nueva dirección y luego presionar “Localizar”. Una vez ubicado el marcador en el mapa puede ajustar su ubicación arrastrándolo en el mapa. Una vez finalizado deberá presionar en “Guardar”. Presione “Cancelar” para volver hacia atrás. (ver figura Nº 20, 21, y 22).

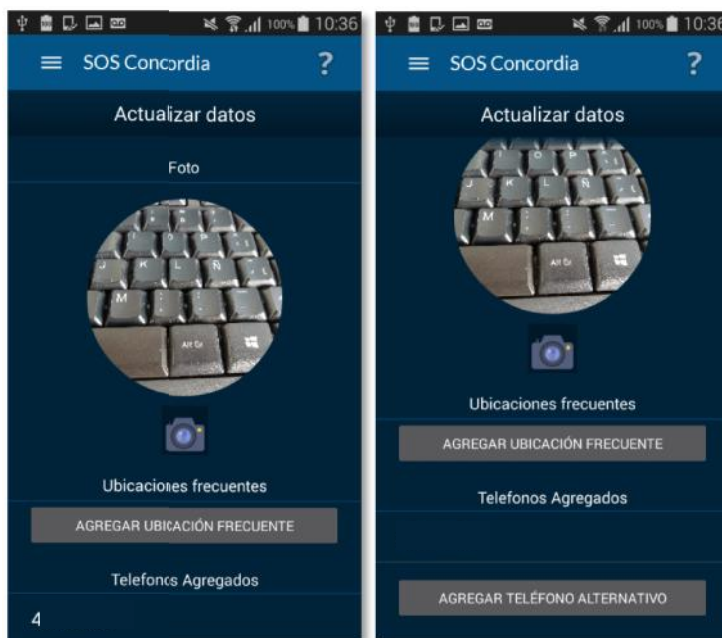


Figura Nº 20: Pantalla Actualizar datos

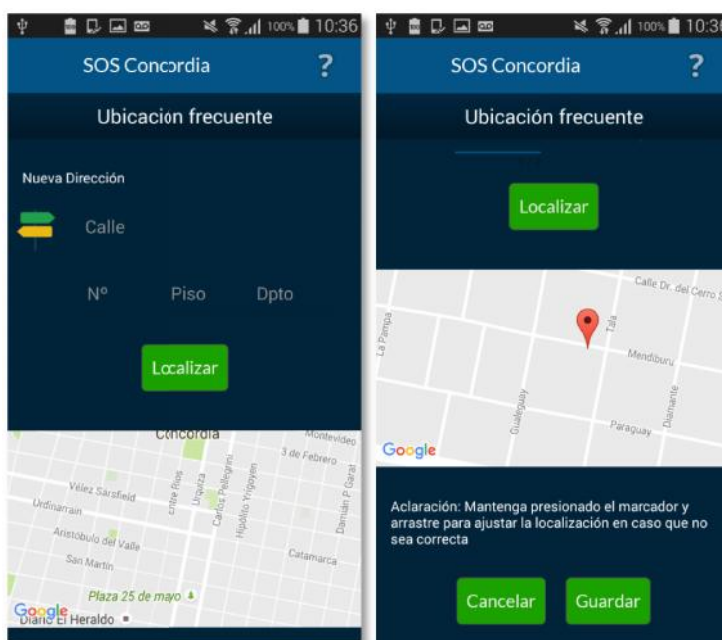


Figura Nº 21 y 22: Agregar Ubicación Frecuente

## 9. Pantalla Historial

Para acceder debe presionar el botón Menú como muestra en la *figura Nº 13* la misma muestra un informe de las alertas enviadas como muestra en la *figura Nº 23*.

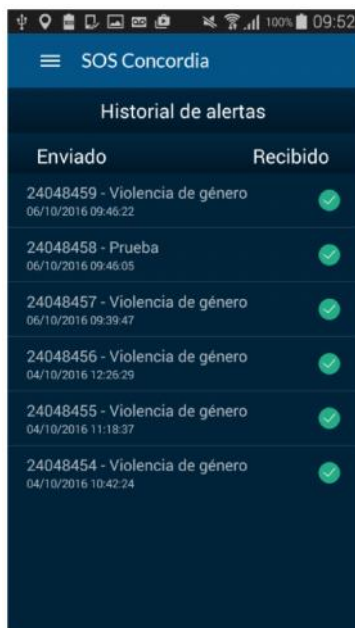
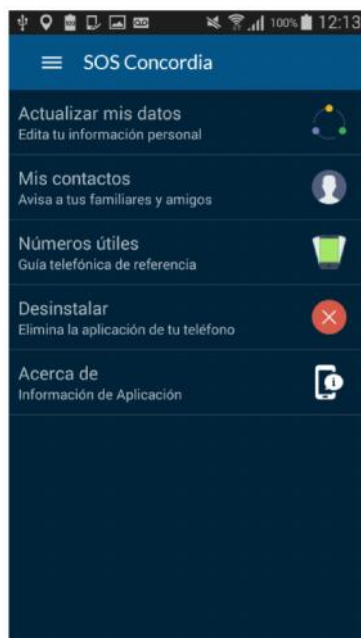


Figura N° 23: Pantalla Historial

## 10. Pantalla Opciones

Ubicada en la parte inferior del menú. Muestra diferentes opciones que dispone el usuario como lo son “Actualizar mis datos”, “Mis Contactos”, “Números Útiles”, “Desinstalar”, “Acerca de”. (ver figura N° 24).





**Figura N° 24: Pantalla Opciones**

## 10.1 Actualizar mis datos

Despliega pantalla donde puede actualizar:

- Foto de de perfil: Presionando sobre el botón con forma de cámara podrá tomar una nueva fotografía.
- Ubicaciones frecuentes: se aplica el mismo procedimiento que en “Agregue Ubicaciones Frecuentes” de la página N°14 (3 como máximo)
- Agregar un teléfono alternativo que sirva para contactarlo (3 como máximo).

Manteniendo presionado (2 segundos) en cualquier dirección y/o teléfono puede borrarlo previamente aceptando la advertencia si está seguro de borrarlo. (ver figura N° 25 y 26)

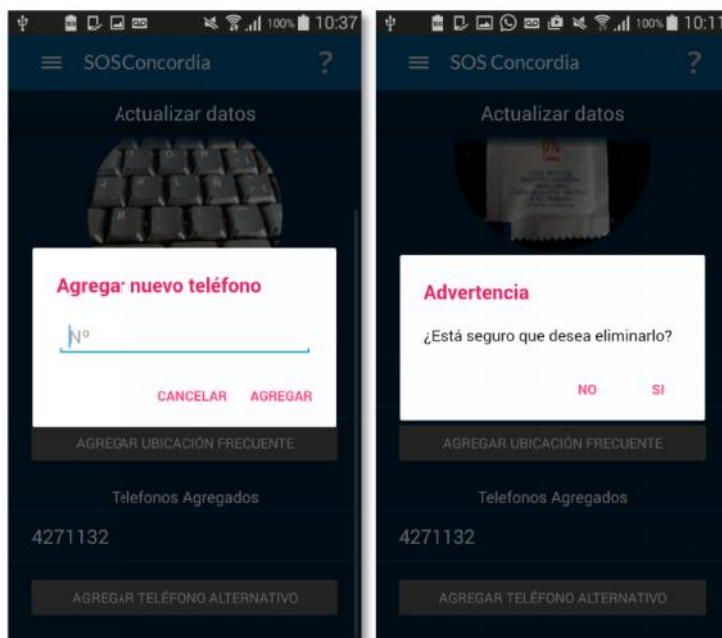


Figura Nº 25 y 26: Agregar Nuevo Teléfono y Borrado

## 10.2 Mis contactos

Pantalla para agregar contactos a los cuales se les envía un SMS si el usuario presiona un botón de alerta. Presionando “Agregar contactos” puede agregar contactos que figuran en la agenda de contactos de su dispositivo móvil.

*Nota: el envío de SMS a los contactos de emergencia puede generar cargos adicionales.*

Mantenga presionado para eliminarlo de la lista. (ver figura Nº 27).



Figura Nº 27: Mis Contactos

### 10.3 Números Útiles

Pantalla con Números de Emergencia a los cuales el usuario puede buscar y llamar presionando encima de uno de los servicios. Del mismo modo puede ver la ubicación del mismo presionando en los botones ubicados a la derecha de cada ítem. (ver figura Nº 28 y 29)



Figura Nº 28: Números Útiles



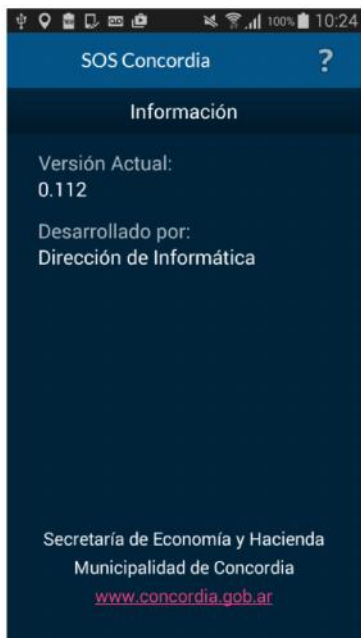
Figura Nº 29: Ubicación Emergencia

## 10.4 Desinstalar

Borra la aplicación del dispositivo móvil.

## 10.5 Acerca de

Muestra información de versión la versión actual de la aplicación instalada en el dispositivo móvil. (ver figura Nº 30)



**Figura Nº 30: Pantalla Acerca de.**