

12 de Agosto de 2021

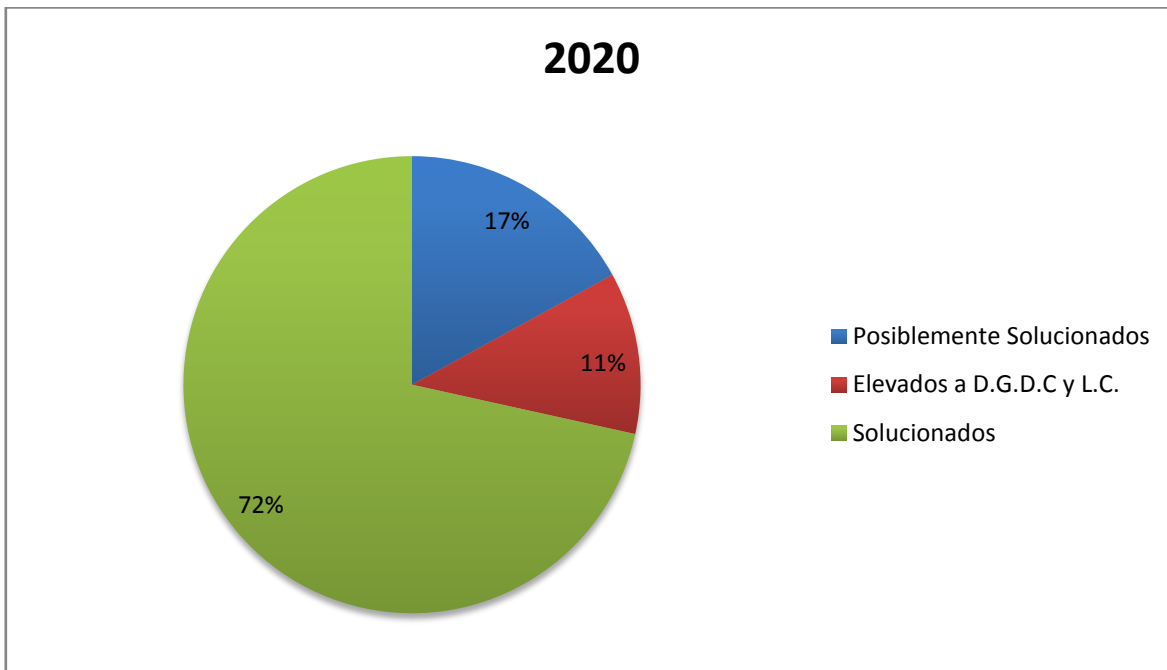
**OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR
AVELLANEDA N° 26
CONCORDIA, ENTRE RÍOS**

ESTADISTICAS DE RECLAMOS

INFORME DETALLADO DE RECLAMOS – AÑO 2020 y 2021.-

Año 2020

- Reclamos Ingresados: **952**
- Posiblemente Solucionados: **162**
- Solucionados: **681**
- Elevados a la Dirección General de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial: **109**



Detalle de Reclamos Año 2020

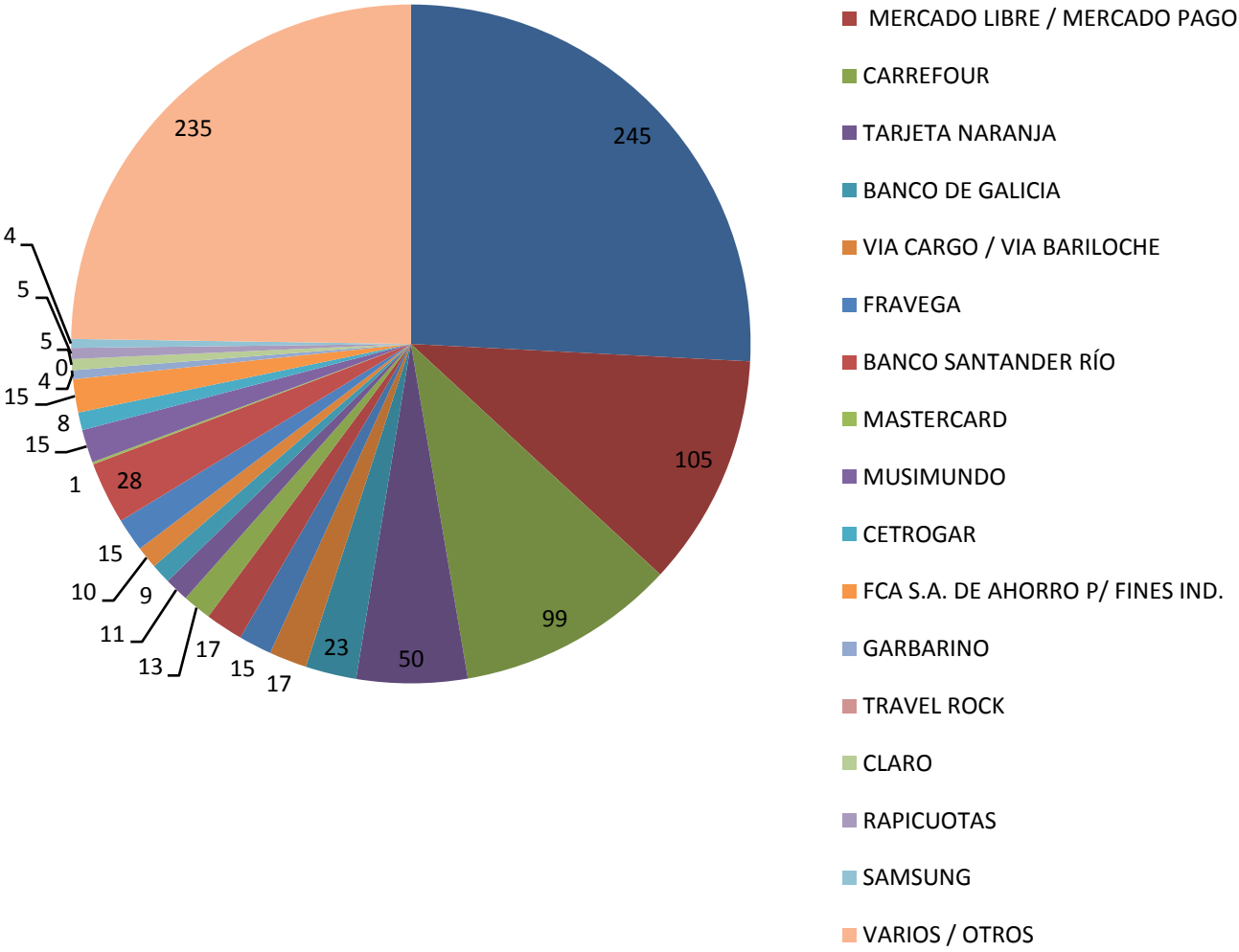
<u>RECLAMOS</u>	<u>SOLUCIONADO</u>
• TELECOM / PERSONAL: 245	237
• ARNET / FIBERTEL: 105	95
• VIDEOCABLE / MEGACABLE: 99	43
• NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS: 53	35
• DIRECTV: 23	23
• VISA: 17	6
• CONSUMAX: 15	11
• MERCADO LIBRE / MERCADO PAGO: 17	11
• CARREFOUR: 13	13
• TARJETA NARANJA: 11	8
• BANCO DE GALICIA: 9	8
• VIA CARGO / VIA BARILOCHE: 10	5
• FRAVEGA: 15	4
• BANCO SANTANDER RÍO: 28	20
• MASTERCARD: 1	1
• MUSIMUNDO: 15	15
• CETROGAR: 8	7
• FCA S.A. DE AHORRO P/ FINES IND.: 15	4
• GARBARINO: 4	4
• TRAVEL ROCK: 0	0
• CLARO: 5	2
• RAPICUOTAS: 5	5
• SAMSUNG: 4	4
• VARIOS / OTROS: 235	120

- TOTAL DE RECLAMOS: **952**
- TOTAL DE RECLAMOS SOLUCIONADOS: **681**
- POSIBLEMENTE SOLUCIONADOS: **162**

 RECLAMOS INGRESADOS POR GÉNERO FEMENINO: **509**

 RECLAMOS INGRESADOS POR GÉNERO MASCULINO: **443**

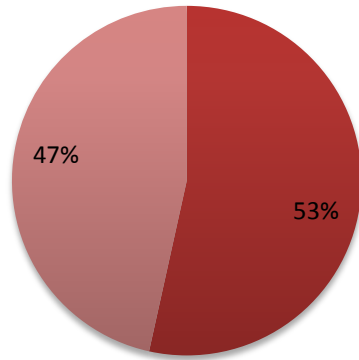
Detalle de Reclamos 2020



AÑO 2020

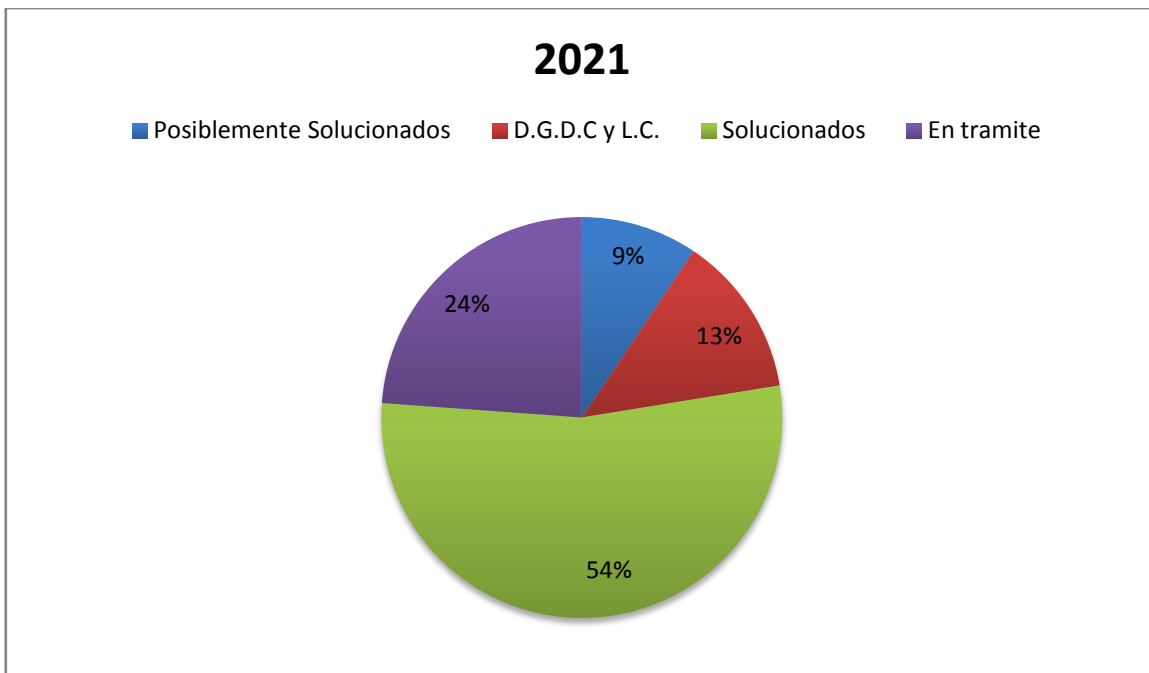
RECLAMOS SUBDIVIDIDOS POR GÉNERO

■ FEMENINO ■ MASCULINO



Año 2021 – (Hasta el mes de JULIO incluido)

- Reclamos Ingresados: **605**
- Posiblemente Solucionados: **47**
- En trámite: **119**
- Solucionados: **374**
- Elevados a la Dirección General de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial: **65**



Detalle de Reclamos Año 2021 - (Hasta el mes de JULIO incluido)

<u>RECLAMOS</u>	<u>SOLUCIONADOS</u>
• TELECOM / PERSONAL: 92	80
• ARNET / FIBERTEL: 28	20
• VIDEOCABLE / MEGACABLE: 11	9
• NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS: 35	27
• DIRECTV: 24	17
• VISA: 20	9
• CONSUMAX: 11	9
• MERCADO LIBRE / MERCADO PAGO: 9	7
• CARREFOUR: 15	6
• TARJETA NARANJA: 8	4
• BANCO DE GALICIA: 11	6
• VIA CARGO / VIA BARILOCHE: 6	1
• FRAVEGA: 7	2
• BANCO SANTANDER RÍO: 7	5
• MASTERCARD: 6	6
• MUSIMUNDO: 5	2
• CETROGAR: 6	3
• FCA S.A. DE AHORRO P/ FINES IND.: 4	2
• GARBARINO: 8	1
• TRAVEL ROCK: 5	3
• CLARO: 4	2
• RAPICUOTAS: 4	2
• SAMSUNG: 3	0
• VARIOS / OTROS: 45	45

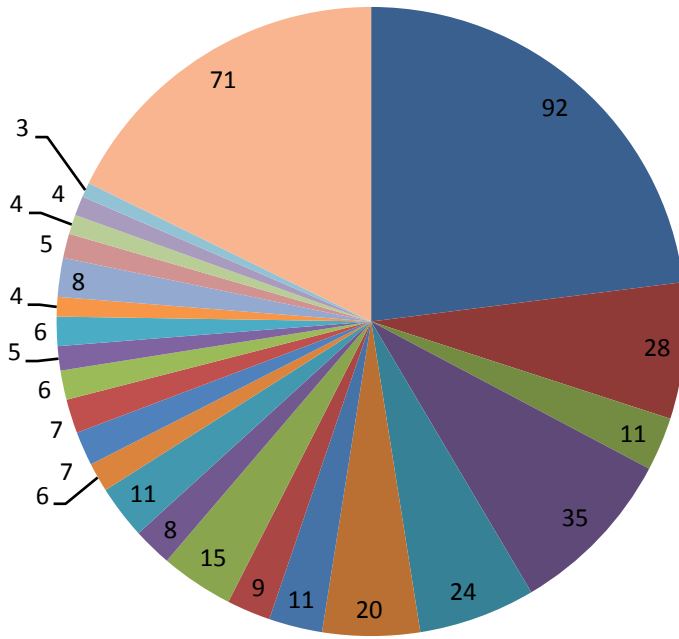
-
- TOTAL DE RECLAMOS: **605**
 - TOTAL DE RECLAMOS SOLUCIONADOS: **268**
 - POSIBLEMENTE SOLUCIONADOS: **47**
 - EN TRAMITE: **119**

♀ RECLAMOS INGRESADOS POR GÉNERO FEMENINO: 337

♂ RECLAMOS INGRESADOS POR GÉNERO MASCULINO: 268

Detalles de Reclamos 2021

(Hasta el mes de JUNIO incluido)



- TELECOM / PERSONAL
- ARNET / FIBERTEL
- VIDEOCABLE / MEGACABLE
- NUEVO BANCO DE ENTRE RÍOS
- DIRECTV
- VISA
- CONSUMAX
- MERCADO LIBRE / MERCADO PAGO
- CARREFOUR
- TARJETA NARANJA
- BANCO DE GALICIA
- VIA CARGO / VIA BARILOCHE
- FRAVEGA
- BANCO SANTANDER RÍO
- MASTERCARD
- MUSIMUNDO
- CETROGAR
- FCA S.A. DE AHORRO P/ FINES IND.

AÑO 2021

RECLAMOS SUBDIVIDIDOS POR GÉNERO

■ FEMENINO ■ MASCULINO

